



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DEFINIZIONI:

Fornitore: designa la società venditrice Global Team Srl, con sede in Italia, Antegnate (BG) Via Antonio Meucci n. 11.

Compratore: si intende il Compratore

Parti del contratto: si intendono il Compratore, il Fornitore o entrambi.

Prodotto/i: si intendono i beni fabbricati, assemblati e/o venduti da Global Team Srl

Manuale d'uso e manutenzione: si intendono il manuale di montaggio, quello d'uso e di manutenzione dei prodotti.

1 OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA

1.1 Le Condizioni di vendita sono parte integrante del Sistema Qualità Aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015

1.2 Le presenti Condizioni Generali di vendita si applicano, unitamente alle condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto dalle parti o inserite nella conferma scritta del Fornitore di accettazione dell'ordine, a tutte le vendite anche se frazionate, ripartite o continuate effettuate dal Fornitore al Compratore nel corso di durata di rapporto commerciale, aventi ad oggetto i Prodotti del Venditore.

1.3 Ogni ordine da parte del Compratore comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Eventuali condizioni generali predisposte dal Compratore non troveranno applicazione, neppure parziale, se non sono state espressamente accettate per iscritto dal Fornitore.

1.4 Il fatto che una delle parti si astenga, anche più volte, dal pretendere il puntuale adempimento del presente Contratto dall'altra parte, non comporta rinuncia alcuna, da parte della prima, al pieno esercizio dei diritti nascenti dal Contratto stesso.

1.5 Le presenti Condizioni generali e le Condizioni Speciali rappresentano l'accordo raggiunto tra le Parti ed annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo, precedentemente intercorso tra le medesime, tanto per iscritto quanto verbalmente.

1.6 In deroga a quanto previsto dall'art. 1418 codice civile italiano, l'invalidità che dovesse investire una delle singole clausole delle presenti Condizioni Generali, non andrà ad inficiare automaticamente la validità dell'intero contratto.

2 FORMAZIONE DEL CONTRATTO/ORDINE

2.1 Il contratto di fornitura/ordine si perfeziona con la conferma del Fornitore di accettazione dell'ordine.

2.2 Eventuali offerte del Fornitore si considerano valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed esclusivamente per l'integrale fornitura di

quanto nelle stesse quotato.

3 DATI TECNICI, DISEGNI, DOCUMENTI INERENTI ALLA FORNITURA

3.1 I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi del Fornitore hanno carattere indicativo. Questi dati non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nella conferma d'ordine del Fornitore.

3.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche che ritenesse convenienti, dandone notizia al Compratore se interessano l'installazione.

3.3 Qualora il Compratore proponesse delle modifiche ai prodotti, affinché le medesime divengano di obbligatoria esecuzione, dovrà esistere pieno accordo scritto tra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero occasionare sui prezzi e sui periodi di consegna precedentemente stabiliti. I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità ordinate vengano ridotte o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.

3.4 Il Compratore è tenuto ad informare il Fornitore, in fase precontrattuale, dell'esistenza di eventuali normative particolari da rispettare nel Paese di destinazione finale della merce da fornire.

3.5 Il Compratore s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche, nonché Manuale d'uso e manutenzione (anche sotto il profilo dei diritti di proprietà industriali e intellettuale), che restano proprietà del Fornitore e che sono forniti in via riservata e confidenziale.

3.6 È fatto assoluto divieto al Compratore di riprodurre o comunicare a terzi, con qualunque mezzo, notizie od informazioni che consentano la riproduzione o la duplicazione del Prodotto.

3.7 Tutti i disegni, documenti, schemi tecnici, manuali così come tutti i loghi, i marchi siano essi registrati o meno, i simboli, i nomi e qualunque altro segno distintivo riferibile ed usato dal Fornitore con riguardo al Prodotto – inclusi quelli che in futuro lo stesso dovesse adottare – devono considerarsi di esclusiva proprietà di quest'ultimo, anche sotto il profilo dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

4 ESCLUSIONI

4.1 Salvo diverso accordo scritto, non sono compresi nella fornitura i progetti di personalizzazione, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici



collaudi, corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri non menzionati nella conferma d'ordine scritta del Fornitore.

4.2 Analogamente i costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi se non risulta altrimenti dalla conferma ordine scritta del Fornitore.

5 TERMINI DI CONSEGNA

5.1 Salvo patto contrario concordato per iscritto tra le Parti, si intendono valide le condizioni di consegna dei Prodotti, del relativo trasporto e pagamento indicato nelle conferme d'ordine (Condizioni Speciali) inviate dal Fornitore al Compratore.

5.2 Con la rimessione dei materiali al Compratore o al vettore il Fornitore si libera dell'obbligo di consegna e tutti i rischi sui materiali stessi passano al Compratore anche nel caso in cui il Fornitore sia incaricato della spedizione o del montaggio in opera.

5.3 I termini di consegna hanno carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi.

5.4 Se non diversamente pattuito dalle parti, essi iniziano a decorrere dal momento della conclusione del contratto, a meno che il Compratore non debba corrispondere parte del prezzo a titolo di acconto, perché allora la decorrenza dei termini è sospesa fintantoché non vi abbia provveduto.

5.5 I termini di consegna si intendono prorogati automaticamente e di diritto:

- 1) Qualora il Compratore non fornisca in tempo utile i dati o i materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni o degli schemi esecutivi;
- 2) Qualora cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza del Fornitore, ovvero a circostanze di natura burocratico-amministrativo, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

5.6 Nel caso in cui il Compratore non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini è sospesa ed il Fornitore può ritardare le consegne fintantoché il Compratore non abbia corrisposto le somme dovute.

5.7 I termini di consegna si intendono stabiliti a favore del Fornitore; pertanto il Compratore non potrà rifiutare di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.

5.8 Nel caso di rifiuto al ritiro, ancorché dovuto a circostanze sopravvenute ed indipendenti dalla volontà delle parti ovvero a circostanze di natura burocratico-

amministrativo o altro, rimarranno inalterati i termini di pagamento convenuti sicché il Fornitore avrà diritto a pretendere il pagamento dell'intero prezzo pattuito.

5.9 A seguito di ricevimento dell'ordine la merce verrà in ogni caso prodotta indipendentemente dalla sussistenza delle autorizzazioni comunali, ecc., il cui ottenimento sarà sempre a ad esclusivo carico del Compratore. In assenza di tali autorizzazioni, il Fornitore avrà il diritto al pagamento dell'intero valore della merce e del relativo trasporto.

5.10 Nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Compratore per fatto a lui imputabile o, comunque, per causa indipendente dalla volontà del Fornitore, il Compratore sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia.

5.11 Qualora le parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna, il Fornitore sia tenuto a pagare una somma a titolo di penale, il Compratore non potrà chiedere somme superiori alla penale come risarcimento per i danni patiti a causa del ritardo.

6 SPEDIZIONI, RITIRI E CONTI VISIONE

6.1 Gli ordini vengono evasi completamente (a saldo) nel limite della disponibilità, salvo specifica indicazione del Compratore di mantenere in nota le eventuali rimanenze. Il materiale inevaso, di tutti gli ordini, rimarrà in nota.

6.2 Il rischio connesso al trasporto della merce è sempre a carico del Compratore, anche nel caso in cui abbia luogo franco destinatario.

6.3 In caso di danni, furti o perdita della spedizione durante il trasporto, i relativi reclami dovranno essere indirizzati al vettore essendo il diretto responsabile

6.4 Si raccomanda di controllare al momento della consegna, oltre all'integrità dell'imballo, che i dati distintivi riportati sulla nostra bolla di accompagnamento corrispondano alla spedizione.

6.5 In presenza di discordanze è necessario far riserva scritta al vettore.

6.6 Per i ritiri presso il nostro magazzino di Antegnate, gli ordini dovranno pervenirci su carta intestata o contrassegnati con timbro e firma della persona responsabile della Ditta mandante. L'incaricato dovrà firmare per ricevuta il relativo d.d.t., accertandosi che sullo stesso sia stato indicato la data del ritiro e il numero di colli.

6.7 In caso di spedizione di merce in CONTO VISIONE si avvisa che il tempo massimo concesso è di 30 giorni, al termine del quale i beni verranno automaticamente ritenuti come acquistati e pertanto fatturati. Nel caso non si desideri acquistare il bene, si



prega di provvedere al reso che dovrà essere preventivamente autorizzato dal Fornitore. Sarà inviato l'autorizzazione al reso che dovrà essere menzionato sul d.d.t. di reso entro 30 giorni avendo cura di imballarlo in maniera adeguata. Le spese di trasporto per il reso sono a carico del Compratore.

7 MONTAGGI ED INSTALLAZIONI - SUBAPPALTO

7.1 Salvo espresso patto contrario, il montaggio e la installazione del Prodotto, vengono effettuati a cura, spese e sotto la responsabilità del Compratore.

7.2 Il montaggio dovrà essere realizzato secondo le modalità e la manualistica del Fornitore. Sono esclusi dalla fornitura gli oneri di realizzazione di eventuali basamenti e pavimentazione o di qualsiasi opera muraria necessaria per la posa.

7.3 Il Compratore si impegna a farsi carico di eventuali imposte ed oneri relativi al Prodotto nonché ad ottemperare alle richieste di autorizzazione per l'installazione e l'uso del prodotto presso gli enti preposti in funzione del previsto utilizzo del Prodotto stesso esonerando espressamente il Fornitore.

7.4 Qualora il montaggio/installazione della merce debba essere eseguito dal Fornitore, comporta l'accettazione delle Condizioni Generali Interventi Tecnici e l'area di cantiere dovrà essere comodamente raggiungibile dagli installatori e dai mezzi, preventivamente delimitata ed inaccessibile ai mezzi e/o alle persone non autorizzati.

7.5 Accessi non autorizzati non potranno pregiudicare i tempi e i modi di installazione. Il Fornitore non sarà considerato responsabile di danni a persone e/o cose presenti senza titolo nell'area suddetta.

7.6 Nel caso in cui dovessero verificarsi circostanze che impediscano la prosecuzione dei lavori non imputabile al Fornitore, il costo del fermo cantiere sarà interamente a carico del Compratore, a carico del quale sono altresì poste in via esclusiva sia la fornitura di energia elettrica a bordo cantiere sia la predisposizione per il collegamento alla stessa delle attrezzature del Fornitore da parte dei propri installatori.

7.7 La messa a disposizione dei mezzi di sollevamento adeguato alle dimensioni del Prodotto da installare, per tutta la durata del montaggio/installazione, è posta a carico del Compratore, salvo patto differente. I mezzi di sollevamento potranno essere noleggiati ovvero appartenente al Compratore, e dovranno possedere inderogabilmente i requisiti minimi di sicurezza.

7.8 Rappresentano oneri aggiuntivi tutte le ore di fermo cantiere dovute ad interruzioni non imputabili al Fornitore, nonché eventuali ritardi dovuti alla mancanza

del carrello elevatore o di energia elettrica, alla presenza di cose o persone non autorizzate nella zona di installazione, a problematiche di movimentazione dei materiali ad opera dei montatori incaricati dal Fornitore in quanto non ubicati nei pressi del luogo preposto al montaggio e/o difficilmente raggiungibili.

7.9 La pulizia del cantiere a fine installazione è a carico del Compratore.

7.10 Il Fornitore si riserva la facoltà di affidare in subappalto l'eventuale posa in opera dei prodotti a soggetti esterni specializzati, fermi restando i requisiti minimi di idoneità, sicurezza e degli obblighi assicurativi e previdenziali. Ogni onere ed ogni spesa relativa all'affidamento in subappalto della posa in opera rimarrà a carico del Compratore.

8 PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTI

8.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nell'ordine e confermati dal Fornitore tramite conferma ordine.

8.2 In caso di ritardo o mancato pagamento alle scadenze pattuite, così come qualora venissero a mancare o risultassero diminuite le garanzie di solvibilità del compratore, il Fornitore, a suo insindacabile giudizio, avrà il diritto, in qualunque momento, di sospendere e/o annullare l'ordine in corso, così come ogni eventuale ulteriore consegna e/o ordini restanti, dandone comunicazione scritta al Compratore.

8.3 Il Compratore non potrà fare valere eventuali inadempimenti del Fornitore se non è in regola con i pagamenti. In ogni caso eventuali inadempimenti del Fornitore non consentono al Compratore di sospendere o ritardare, neppure in parte, i pagamenti.

8.4 Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati dal Compratore entro i termini previsti nella conferma d'ordine presso il domicilio del Fornitore o presso l'istituto di credito da lui indicato: in caso di ritardo e superiore a 5 giorni lavorativi rispetto alle scadenze di pagamento contrattualmente stabilite, matureranno gli interessi bancari e verranno addebitate eventuali spese bancarie di insoluto. Non vengono accettate trattenute arbitrarie.

8.5 Qualunque modifica alle condizioni di pagamento deve essere preventivamente concordato tra le Parti per iscritto.

9 RISERVATA PROPRIETA

9.1 È convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà del Fornitore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo il completo ed integrale pagamento della fornitura. In ogni caso, tutti i rischi e gli oneri connessi al Prodotto sono trasferiti al Compratore al momento della consegna.



10 GARANZIA

10.1 La garanzia offerta dal Fornitore riguarda i Prodotti nuovi di fabbrica (e dunque non è operante per i beni usati) così come accettati e acquistati dal Compratore, e comporta, a giudizio insindacabile del Fornitore ed a carico di quest'ultimo, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti che dovessero risultare difettosi.

10.2 La garanzia viene concessa per la durata di dodici mesi dalla consegna del Prodotto e sarà considerata operante solo qualora il difetto venga denunciato dal Compratore per iscritto entro otto giorni dal ricevimento del prodotto e, in caso di vizi occulti, entro il medesimo termine dalla data della loro scoperta.

10.3 È inteso che la garanzia è riconosciuta solo sui Prodotti affetti da difetti di progettazione, di materiale o di costruzione riconducibili al Fornitore ed è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per Legge ed escluse ogni altra responsabilità salvo il caso di dolo o colpa grave di quest'ultimo, sia contrattuale che extracontrattuale, comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, campagna di ritiro e richiamo, etc...). Il Compratore, quindi, fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, non potrà avanzare richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto.

10.4 La presente garanzia è esclusa e quindi non è applicabile nei casi seguenti:

- Vendita di beni usati
- Qualora il Compratore abbia apportato modifiche o fatto eseguire riparazioni sui Prodotti senza previa autorizzazione scritta del Fornitore;
- Qualora i Prodotti vengano impropriamente utilizzati dal Compratore e/o messi in condizioni di utilizzazione diverse da quelle esplicitate nel Manuale d'uso e Manutenzione;
- Qualora i difetti o il mal funzionamento siano causati da imperizia o trascuratezza nell'uso dei Prodotti da parte del Compratore, da sovraccarico, da usura data dall'uso prolungato nel tempo o da un uso improprio dei Prodotti;
- Qualora il Compratore non abbia eseguito gli interventi di manutenzione prescritti per il Prodotto nel Manuale d'uso e manutenzione, o qualora abbia utilizzato pezzi di ricambio non originali, o effettuato eventuali riparazioni o modifiche presso centri non autorizzati dal Fornitore;
- Eventuali interventi in garanzia e/o sostituzione di parti o componenti da parte del Fornitore non comportano il rinnovo della presente garanzia che si intenderà valida solo entro l'anno dalla consegna originaria del Prodotto.

11 CASI DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti od indiretti a persone, animali o cose qualora:

I) I danni sono causati da:

- a) negligenza, incuria, uso improprio e/o errato da parte del Compratore e/o dei suoi ausiliari;
- b) mancata, o scarsa, o errata manutenzione;
- c) modifiche o manomissioni dei Prodotti forniti;
- d) mancato rispetto delle istruzioni contenute nel Manuale d'uso e manutenzione consegnato unitamente al Prodotto;
- e) utilizzo di Parti di ricambio non originali o mancata effettuazione delle riparazioni o modifiche (presso i centri autorizzati dal Fornitore) o autorizzate dal Fornitore;
- f) Violazioni di norme antinfortunistiche e di sicurezza.

II) Lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, all'epoca della consegna del Prodotto o del ricambio originale al Compratore, non permetteva ancora di considerare il Prodotto come difettoso e/o pericoloso;

III) I Prodotti non siano stati utilizzati da personale adeguatamente informato e formato;

IV) Il soggetto danneggiato, pur conoscendo l'esistenza del difetto, l'abbia volontariamente ignorato così esponendosi ad un pericolo;

Nei casi suddetti il Compratore si impegna inoltre a manlevare esplicitamente il Fornitore da ogni pretesa a qualsivoglia titolo avanzata da terzi nei confronti del Fornitore.

12 CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE VIGENTI

12.1 Il Fornitore garantisce la conformità dei prodotti alle norme, regolamenti e leggi in vigore al momento dell'ordine sul territorio italiano così come alla legislazione comunitaria. In ogni caso il Fornitore non sarà responsabile per eventuali restrizioni, penalità o non conformità ai regolamenti e/o leggi del Paese di destinazione dei Prodotti.

13 LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

13.1 Le condizioni generali di vendita e ogni singola vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana, così come la lingua italiana sarà la lingua ufficiale del contratto e dei rapporti.

13.2 Per ogni controversia relativa o comunque connessa al presente Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Bergamo, con espressa esclusione di ogni altro Foro competente per legge.

14 PRIVACY – DATI PERSONALI

14.1 Ai sensi e agli effetti della Legge 30.06.2003 n.196 e successive modifiche, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di acconsentire che i dati personali raccolti siano oggetto di trattamento nell'archivio Clienti/Fornitori per gli adempimenti di natura civilistica e fiscale e per finalità gestionali, statistiche, commerciali e di marketing